

Conditions du transport de colis entre la Grèce et la Suisse

Les conditions suivantes sont lues et acceptées avant ou pendant la réception des objets à transporter :

1. **Le client** avec qui nous constituons un contrat écrit ou un accord verbal du transport, est la personne physique ou l'entreprise qui paie le frêt.
2. **Le destinataire** est la personne physique ou l'entreprise mentionnée dans les documents du transport comme telle. La facture émise par le déclarant en Douane en Suisse est toujours destinée à notre Société avec claire mention du destinataire. Les frais de la Douane en Suisse (frais de dédouanement, droits de Douane et TVA) sont prépayés par nous-mêmes. Nous sommes remboursés par le destinataire ou le client (selon l'accord stipulé) par paiement bancaire après avoir communiqué la somme et avoir envoyé par courrier électronique ou par la Poste les documents fournis par la Douane ou le Déclarant en Douane. En cas de non paiement, des frais seront facturés au client.
3. **Objets à transporter** : Nous transportons tous types d'objets ayant droit de circuler sur le territoire de l'Union Européenne ainsi que sur le territoire de la Confédération Helvétique, sauf des biens inflammables et explosifs. En général, nous demandons aux clients d'annoncer le contenu de leur colis et suite à l'examen de ce dernier et à la conformité du contenu à la description donnée, nous avons le droit de refuser le transport d'un colis qui contient des objets non conformes aux conditions du transport.
4. **Type de colis à transporter** : Les colis (sauf en cas de transport d'un accord spécial stipulé) ne doivent pas dépasser les 30 kg.
5. **Déclaration du contenu**. Le client est demandé de remplir un formulaire officiel dans lequel il déclare
 - **Pour les colis destinés à un pays de l'Union Européenne** : Le contenu exact du colis (description)
 - **Pour les colis destinés à la Suisse** : Le contenu exact du colis, le poids de chaque objet ainsi que le prix d'achat accompagné du reçu du magasin dans lequel l'objet a été acheté. Au cas où l'objet est de production propre, le prix mentionné doit être le prix « producteur ».
6. **La déclaration en Douane**. Nous faisons la traduction en Français du contenu de la déclaration mentionnée au point 4 ci-dessus pour la Douane Suisse. En cas de contrôle par la Douane et en cas de constatation d'objets non déclarés ou pas déclarés correctement, tous les frais et amendes imposés par la Douane seront appliqués au client ou son destinataire selon le type de transaction entre les deux parts. Tous les articles importés en Suisse par camion, sont considérés comme marchandises même s'il s'agit d'effets personnels usés, ils sont donc dédouanés comme tels (marchandises) à la base du code « tares » de la Douane Suisse.
7. **Responsabilité** : Tous les transports de colis et de pièces emballées sont faits sur la base du « Shipper's stuff, count and load » c.a.d. stipulant que l'expéditeur est responsable pour l'emballage, la quantité incluse dans le colis ainsi que la mise en carton. Aucune réclamation concernant l'absence d'articles ne sera acceptée pour les colis livrés intacts. Tous les colis qui ont été ouverts par les administrations des douanes ou la police seront signalés par ces derniers avec une signature correspondante sur les colis et la signature du connaissance qui les accompagne.

The Swiss quality in Logistics

- 8. Articles fragiles :** Malgré l'attention que nous prestons pendant le chargement, la mise en place dans le camion et le déchargement des articles, nous n'acceptons pas de transporter d'articles sous la condition « transport d'articles fragiles ». Tous les articles transportés doivent être emballés de telle manière qu'ils doivent rester intacts après une chute depuis une hauteur de 60 cm.
- 9. Transport des médicaments et des bijoux :** L'importation de médicaments, vitamines et des bijoux est très complexe et chère donc nous conseillons notre clientèle de ne pas envoyer ce type d'articles.
- 10. Emballage :** L'emballage utilisé (cartons, plastique en boules, papier kraft etc.) doit être adéquat pour un transport international de 1500 km. Nous avons le droit de ne pas accepter un colis qui ne correspond pas aux conditions mentionnées.
- 11. Reprise, Livraison :** Le transport des colis est exécuté sur la base « depuis la porte du bâtiment jusqu'à la porte du bâtiment ». La montée et descente des colis depuis un appartement ou dans un appartement est comprise dans notre prix à condition qu'il existe un ascenseur et que les colis entrent dans l'ascenseur. La descente ou la montée des colis par escalier en cas d'absence d'ascenseur ou en cas d'une taille importante du colis ne rentrant pas dans ce dernier est faite après un accord spécial et est facturé séparément.

Une réservation est acceptée uniquement à condition que la livraison soit faite selon le programme des livraisons planifiées par notre entreprise. Des conditions spéciales concernant les jours et les heures de livraison spécifiques ne sont pas acceptées sauf accord pendant de la réservation.